

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK  
Upphandlare  
Linda Carlsson

KOMMUNSTYRELSEN  
2024-04-25

## Upphandling av ramavtal avseende lokalvård

1. Kommunstyrelsen beslutar att godkänna anskaffningen av ramavtal avseende lokalvård
2. Kommunstyrelsen beslutar att uppdra till inköpschef att anta leverantör, teckna avtal samt, om nödvändigt, fatta beslut om att avbryta anskaffningen av ramavtal avseende lokalvård.

## Sammanfattning

Kommunens avtal avseende lokalvård löper ut den 30 juni 2025 varför en ny upphandling behöver genomföras.

Upphandlingen kommer att omfatta lokalvård till kommunens verksamheter. Upphandlingen planeras att delas upp i två delområden baserat på geografisk indelning.

Syftet med upphandlingen är att kommunen ska teckna avtal med leverantörer som utför hållbara, kvalitativa och kostnadseffektiva lokalvårdstjänster över tid. Målet med avtalet är att kommunen ska ha en hög kvalitet över tid, på de lokalvårdstjänster som utförs inom ramen för avtalet. Kommunens lokaler ska efter varje avslutat städtillfälle upplevas rena av de personer som vistas där.

Kommunen planerar att anta de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden, utifrån tilldelningsgrunden pris och kvalitet.

Avtalstiden planeras löpa från och med den 1 juli 2025 till och med den 30 juni 2027, med möjlighet till två (2) års förlängning, med upp till ett (1) år i taget, total avtalstid ca fyra (4) år. Avtalet kan således som längst vara gällande till och med den 30 juni 2029.

## Ärendet

Kommunen har sedan tidigare upphandlat lokalvård och befintliga avtal löper ut den 30 juni 2025, varför en ny upphandling behöver genomföras.

Den nya upphandlingen kommer att omfatta lokalvård till kommunens verksamheter. Utöver daglig (regelmässig) städning kommer även storstädning och golvvård ingå i tjänstens utförande. Upphandlingen kommer även att omfatta flera tilläggstjänster som till exempel tillsynsstad av toaletter, fönsterputs, möbel, gardin- och mattvätt samt flytt- och saneringsstädning.

Syftet med upphandlingen är att kommunen ska teckna avtal med leverantörer som utför hållbara, kvalitativa och kostnadseffektiva lokalvårdstjänster över tid. Målet med avtalet är att kommunen ska ha en hög kvalitet över tid, på de lokalvårdstjänster som utförs inom ramen för avtalet. Kommunens lokaler ska efter varje avslutat städtillfälle upplevas rena av de personer som vistas där.

I syfte att säkerställa kvalitativa tjänster med goda uppföljningsmöjligheter planerar kommunen att minska antalet delområden, från tre till två. Delområdena kommer att utvärderas och tilldelas var för sig och separata avtal kommer att tecknas. En anbudsgivare kommer ha möjlighet att lämna anbud på ett eller båda delområdena.

Avtalet består idag och planeras även framåt att bestå av en målrelaterad ersättning. Syftet med den målrelaterade ersättningen är att ge ett incitament för leverantörerna att genomföra kvalitetshöjande åtgärder under avtalsperioden. Den målrelaterade ersättningen kommer att kopplas till enkäter med frågor om tjänstens utförande och dess kvalitet. Enkäten kommer att besvaras av utsedda objektsrepresentanter och elever. Enkäternas resultat kommer utöver att användas för eventuell utbetalning av den målrelaterade ersättningen, möjliggöra för kommunen att, på ett strukturerat sätt, mäta nöjdhet med lokalvård över tid, hos de personer som vistas i kommunens lokaler.

En genomgång av föregående kravspecifikation och utvärderingsmodell har också gjorts för att justera dessa så att de överensstämmer med mål och syfte för upphandlingen. Bland annat har kommunen utvecklat krav på städinstruktioner, arbetsvillkor för anställda samt kvalitetskontroller för att säkerställa en god kvalitet på utförda tjänster.

Utvärderingsmodellen kommer även den att speglas av syftet och målet med upphandlingen och de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden kommer att antas,

med hänsyn taget till pris och kvalitet. Mervärdesavdrag kommer att erbjudas baserat på en bedömning av i vilken grad anbudsgivarens arbetssätt anses möjliggöra och underlätta för kommunen att nå upphandlingens satta mål. Ramavtal kommer att tecknas med upp till två leverantörer.

Avtal kommer att tecknas som ramavtal, vilket innebär att objekt kommer att kunna läggas till och/eller exkluderas under avtalstiden. Möjlighet finns också för respektive objekt att öka eller minska tjänstens omfattning under avtalstiden.

Avtalstiden planeras löpa från och med den 1 juli 2025 till och med den 30 juni 2027, med möjlighet till två års förlängning, med upp till ett år i taget, total avtalstid ca fyra år. Avtalet kan således som längst vara gällande till och med den 30 juni 2029.

## **Ekonomiska överväganden**

Värde baserat på föregående års utfall uppskattas till ca 28 mnkr per år. Därutöver sätts 2 mnkr av för att kunna falla ut som en målrelaterad ersättning om tillräckliga resultat uppnås av leverantörerna vid mätning av kvalitet.

Då lokalvård upphandlas som ett ramavtal finns möjlighet för kommunen att både öka och minska omfattningen av tjänsten under avtalsperioden.

Takvärde för ramavtalet är 160 mnkr för hela avtalsperioden om fyra år.

Katarina Kämpe  
Kommundirektör

Håkan Larsson  
Ekonomichef

## **Expedieras**

Inköpschef Vendela Emmelin och upphandlare Linda Carlsson